



# 7 Mesedomb Játshóház SZAKMAI PROGRAMJA

2024.

## 7 MESEDOMB JÁTSZÓHÁZ ADATAI

**Neve:** 7 Mesedomb Játszóház

**Címe:** 8200 Veszprém, Muskátli utca 4.

**Nyitvatartás:** H-P 9.00-19.00

**Ellátási terület:** Veszprém megye

**Férőhelyszám:** maximum 10 fő

**Játszóházvezető:** Fenyvesi-Benes Fruzsina (tanúsítványos)

**Telefonszám:** +3670/9495911

**E-mail:** info@7mesedomb.hu

**Honlap:** www.7mesedomb.hu

**Fenntartó neve:** Fenyvesi-Benes Fruzsina e.v.

**Székhely:** 8196 Litér, Árpád utca 10.

**Telefonszám:** +3670/9495911

**E-mail:** [benes.fruzsina@gmail.com](mailto:benes.fruzsina@gmail.com)

**Szakmai program készítőjének neve:** Fenyvesi-Benes Fruzsina

**Szakmai program érvényességi ideje:** visszavonásig érvényes

**Szakmai program készítésének dátuma:** 2024. november 26.

## Tartalomjegyzék

Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	4
A szolgáltatás célja.....	5
A szolgáltatás feladata.....	5
A szolgáltatás alapelvei.....	6
A megvalósítani kívánt konkrét program bemutatása.....	8
A tevékenység megvalósításának módjai.....	9
A foglalkozások jótékony hatásai.....	10
A játszóház személyi feltételei.....	13
Képzés, továbbképzés.....	14
Önképzés.....	14
A játszóház tárgyi feltételei.....	14
Együttműködés a szolgáltatáson belül és a szakmai környezettel.....	16
A játszóház igénybevétele módja.....	16
Tájékoztatás módja a szolgáltatásról.....	17
Házirend.....	17
Személyiségi jogok védelme.....	17
Panaszjog gyakorlása, érdekképviselés.....	18
A játszóház szakmai programját meghatározó jogszabályok.....	19
Felhasznált források.....	19

## **AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI**

A játszóház az egy olyan szolgáltatás, amely a kisgyermeknek alternatív napközbeni ellátását biztosítja. A folyamatosan növekvő gyermeklétszámnak köszönhetően megnőtt az igény a kisgyermek napközbeni ellátására mind állandó, mind pedig időszakos gyermekellátás keretein belül. Az indok elsősorban a családok támogatása, segítése.

Csoportos foglalkozást biztosítunk 1 éves kortól 3 éves (óvodakötelezett) korig.

Játszóházunkba egyszerre maximum 10 gyermeket várunk az édesanyjával/édesapjával együtt.

Időszakos gyermekfelügyeletet is vállalunk, így szülő nélkül is sok szeretettel látjuk az 1-3 éves korosztályú gyermekeket. A gyermekfelügyeletet előzetesen a szülővel megjelent alkalmak előznek meg.

A 7 Mesedomb Játszóház ellátási területe Veszprém megye. Maga a játszóház a megyeszékhelyen, Veszprémben található. A város 2021.08.14.-i népszámlálási adatok alapján 58153 fő lakosú.

Veszprém nagy történelmi múlttal rendelkezik, a királynék városaként tartják számon. Nem csak a történelme híres, hanem az oktatása is, emiatt pedig az egyetemi város nevet viseli. Ipara fejlett. Pezsgő kulturális és művészeti életével pedig a turisták vonzó célpontja. 2023-ban Európa Kulturális Fővárosa címet viseli.

Egy 2018-as felmérés szerint Veszprém megye az átlagon felüli boldog hely jellemzését kapta.

Bízom benne, hogy a 7 Mesedomb Játszóház működésével mi is hozzájárulhatunk a családok mindennapjainak szebbé és vidámabbá tételéhez, valamint Veszprém város kulturális értékét gazdagíthatjuk.

**Nyitvatartás:** a játszóház hétköznapokon 9.00-19.00 óráig van nyitva. A nyitvatartási idő alatt időszakos gyermekfelügyelet vehető igénybe. Hétfőn és munkaszüneti napokon zárva tartunk.

## **A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA**

Minőségpolitikánkat az érvényes jogszabályok, valamint a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogram (továbbiakban: Alapprogram) figyelembevételével határoztuk meg.

A mai társadalmi helyzetre egyre kevésbé jellemző a többgenerációs családmodell, a nagyszülők még aktív korúak, tehát dolgoznak, segítségre nemigen számíthatnak a szülők, így a változó élethelyzetre szeretnénk megoldást nyújtani a 3 év alatti gyermekeket nevelő szülők számára. A játszóház valamint az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtásával 1-1 ajándék órával segítenénk azokat a szülőket, akiknek szükségük lenne a hétköznapi dolgaik elintézésére vagy akár csak 1-1 órát áldoznának az énidőnek, hogy feltöltődve és harmóniában önmagukkal ismét a gyermeküknek szentelhessék életüket. De gondoltunk azokra is, akiknek a szocializáció a fontos, hogy gyermekük megismerkedjen a közösség fogalmával.

## **A SZOLGÁLTATÁS FELADATA**

Olyan szolgáltatás működtetése a feladatunk, ahol szeretetteljes légkörben erősítjük a szülő-gyermek kapcsolatát, a szülői kompetenciát. Lehetőséget teremtünk arra, hogy a kisgyermekek találkozzanak kortársaikkal, így az ő szocializációjukat is támogatjuk, és biztosítjuk a közös tevékenység gyakorlását.

Szeretnénk, ha az együttjátszás szabályait a kicsik elsajátítanák, egyfajta előszoba lenne ez nekik a bölcsődei, óvodai életbe.

Feladatunknak tekintjük továbbá a kisgyermek érdeklődésének erősítését, a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtését.

A tevékenységek során szerepet kap az élmények nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Mivel a játszóházban a szülők a gyermekekkel együtt vesznek részt, így a szülők egymás közötti elfogadását is a feladatunknak tekintjük, mely során szülői kapcsolatrendszerek erősítése, egymást segítő szülői közösségek alakítása is nagyon fontos.

## **A SZOLGÁLTATÁS ALAPELVEI**

### A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése, támogatása, legfőképp a szülői kompetencia erősítése. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához. Így tehát alapelvünk a gyermekközpontú ellátás és a szülők igényeinek rugalmas megközelítése, de a gyermekek igényeinek figyelembevételével. Fontosnak tartjuk olyan komplex látásmód alkalmazását, amely a gyermeket és a családot egyaránt kiinduló pontnak tekinti. Ezért az érkező kisgyermek és családjának megismerése alapkö a későbbi sikeres együttműködéshez.

### A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása

A gyermekekkel való foglalkozás egyik alappillére, hogy a szolgáltatást nyújtók feltétlen elfogadással forduljanak a lassú és az eltérő fejlődésű,

viselkedésű gyermekek felé is. Ez a szemlélet teszi lehetővé, hogy megismerjék, megértsék és figyelembe tudják venni minden gyermek sajátos szükségleteit.

#### A családi nevelés elsődleges tisztelete

A gyermek nevelése a család joga és kötelessége. A családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a szolgáltatásnyújtó a gyermek nevelésében.

#### A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, mással nem helyettesíthető individuum. Fejlődő személyiség, akit különleges védelem, szeretetteljes bánásmód, tisztelet és bizalom illet meg.

#### A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A nevelő személyiségén keresztül hat a kisgyermekekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására elfogadó, érzelmi melegséggel, megfelelő szakmai kompetenciával, kellő önismerettel, magas szintű társas készséggel bíró szakember képes. Ezért a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciáinak fejlesztéséért. Ebből adódóan fontosnak tartjuk a folyamatos önképzést. A játszóházban dolgozó személy továbbképzésekben vesz részt, melyben támogatjuk őket.

#### A biztonság és stabilitás megteremtése

Ahhoz, hogy valaki megnyíljon, jól érezze magát – legyen az felnőtt, serdülő vagy gyermek –, biztonságban kell éreznie magát. A programok során biztosított rendszeresség, következetesség és őszinteség teremti meg a szükséges biztonság és stabilitás érzését.

#### Fokozatosság megvalósítása

Időszakos gyermekfelügyeletet megelőzi a közös játék, alkotás a szülővel, majd miután megismerkedett néhány alkalom után a

kisgyermek a nevelővel, ezután kerülhet sor a felügyeletre. Nagyon fontos, hogy a beszoktatást jellemezze a fokozatosság, hiszen minden változás a kisgyermeket érzékenyen érinti. Ha fokozatosan szoktatjuk őket az új helyzethez, segíti alkalmazkodásukat, a változások elfogadását.

#### A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A kisgyermek kognitív (értelmi), érzelmi, társas kompetenciái a korai életévekben alapozódnak meg. Biztosítani kell, hogy a gyermek a játékon keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömeit, valamint megerősödjön benne a világ megismerésének vágya.

A pozitív megnyilvánulásokat támogatjuk, megerősítjük, elismerjük.

A pedagógiai munka alapelvei összhangban vannak a Bölcsődei nevelés-gondozás Országos alapprogramjával a háromévesnél fiatalabb gyermekek esetében.

## **MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT KONKRÉT PROGRAM BEMUTATÁSA**

Játszóházunkban hangsúlyt kap a vizuális, a testi, az anyanyelvi, az ének-zenei nevelés, valamint a játékos készségfejlesztés. Hétfőtől péntekig minden nap valamely nevelés terület kap szerepet, ezzel támogatva a kisgyermek testi, érzelmi és értelmi fejlődését.

Mivel fontosnak tartjuk a szülő-gyermek közötti kapcsolat erősítését, így már 6 hetes kortól babamasszázst is tartunk szülőknek oktatásra.



A hetirend a következő:

Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
MiniOvi/ MiniBölcsi 9-12  <u>Játszóház</u> 13.00-19.00 nagymozgás, finommotorika kielégítésére	MiniOvi/ MiniBölcsi 9-12  <u>Játszóház</u> 13.00-19.00 nagymozgás, finommotorika kielégítésére	MiniOvi/ MiniBölcsi 9-12  <u>Játszóház</u> 13.00-19.00 nagymozgás, finommotorika kielégítésére	<u>Mókatorna</u> - mondókázós, énekes, hangszeres táncolós torna  <u>Játszóház</u> 13.00-19.00 nagymozgás, finommotorika kielégítésére	<u>-Babamasszázs</u> <u>-Alkotóka</u> (festés, ragasztás) <u>-Kutyaterápia</u>  <u>Játszóház</u> 13.00-19.00 nagymozgás, finommotorika kielégítésére

A játszóházas foglalkozások 1 órára ( 60 percre ) vonatkoznak, de több órára is igénybe vehetők.

Minden hónap 2. péntekén **kutyaterápiára** invitálok a szülőket a kisgyermekükkel. Ez összességében 30 percet foglal magába, de aki szeretne a játszóházban maradni, természetesen arra is van lehetőség.

## A TEVÉKENYSÉGEK MEGVALÓSÍTÁSÁNAK MÓDJAI

Hétfő, kedd és szerdán lehetőségük van a szülőknek, hogy 9-12-ig a Játszóházban hagyják a gyermeküket, tehát ezeken a napokon a délelőtti órákban szülő nélkül tölthetik az idejüket a kicsik. Ekkor a szabad játékokon kívül különböző foglalkozásokon vehetnek részt: kézműveskedünk, tornázunk, énekelünk, mesélünk, tulajdonképpen ez egyfajta előszobája az óvodának, bölcsődének, ezért is neveztem el ezt a programot MiniOvi/MiniBölcsinek.

Csütörtökön és pénteken érkezés után 5-10 perccel -hogyan legyen ideje a kicsinek asszimilálni- kezdjük az **adott foglalkozást** úgy, hogy felkínáljuk az aktuális tevékenység lehetőségét, hol az asztalnál, hol a

szőnyegen, amit a kisgyermek vagy elfogad, vagy játszik az ő elmélyült játékával. A foglalkozás után ismét **szabad játékra, ismerkedésre** van lehetőségük a gyermekeknek. Így áll össze a 60 perc.

Ebben az életkorban a gyermek legfontosabb tevékenysége a játék, ami spontán és önindító, tehát belülről vezéreltség jellemzi. Éppen ezért a tervezett tevékenységeket, ötleteket mi felajánljuk, amit a kicsi vagy elfogad, vagy elutasít. A játszóházban megtalálható játékok gondosan válogatottak: fejlesztő-, építő/konstruáló-, szimbólum-, szerep- és nagymozgásos játék, valamint számos könyv támogatja a kisgyermek harmónikus testi, értelmi, érzelmi, szociális fejlődését, így lehet a játék a kicsi tanulásának a legfontosabb színtere.

## A FOGLALKOZÁSOK JÓTÉKONY HATÁSAI

Alkotóka - kézműveskedés, nyomhagyás

Pozitív hatásai:

- inspirálja a fantáziát,
- fejleszti a kreativitást,
- önkifejezés kiváló terepe,
- finommotorikát fejleszt (-rajz, -színező- és íráskészséget segíti),
- koncentráció- és problémamegoldó készséget segíti,
- stresszoldó: oldja a feszültséget, a félelmet,
- sikerélményen keresztül növelheti az önbizalmat.

Mókatorna - mondókázós, énekes, táncos torna

Hangsúlyt kap a **mozgás**, mely fejleszti:

- az idegrendszert,
- a rövid távú memóriát,
- a ritmusérzéklet,
- térbeli tájékozódást,
- jobb/bal oldal megkülönböztetését,
- vizuális figyelmet,

- auditív figyelmet
- beszédfejlődést segíti.

Hangsúlyt kap a játszóházban az **ének-zenei** nevelés. A dalokat ritmushangszerrel kísérhetik (dob, triangulum, rumbatök, csörgődob, kasztanyetta, maracas, nyeles kasztanyetta, fatojás, csuklócsörgő).

A zene pozitív hatásai:

- élményt nyújt, ami a zene szeretetére tanít,
- ritmusérzékét fejleszti,
- zenei hallást fejleszti,
- önkifejezés eszköze,
- energialevezető,
- nyugtat, oldja a feszültséget,
- érzések megélésére ad lehetőséget,
- rövidtávú memóriát fejleszti,
- érzelmi intelligencia magasabb lesz ( az egyén hogyan tudja felismerni, megérteni és kezelni az érzelmeket ),
- a beszédfejlődést segíti.

### Kreatív játékok - képességfejlesztő- és Montessori játékok

A Montessori játékok felhasználásának célja nem az irányítás, hanem az, hogy gyermekeinket önkéntes tanulásra ösztönözzük. Mivel egy boldog gyermek számára egyet jelent a tanulás a játékkal, a kicsik 1 és 5 éves koruk között sokkal többet tanulnak maguktól, mint a direkt információ átadástól. Természetes késztetés él bennük, hogy felfedezzék a világot. Montessori pontosan erre épít, és célja, hogy megtanítsa a gyermekeket mélyen és önállóan gondolkodni. A gyermekek a folyamat örömeért dolgoznak, mintsem a végeredményért. A Montessori játékok céltudatos tevékenysége fejleszti a motoros kontrollt és a koordinációt, valamint elősegíti az önállóság, a koncentráció készségeinek kialakulását.

## Kutyaterápia

Rengeteg pozitív hatása ismert:

- segít az új kapcsolatok kialakításában,
- kisebb korban beszédkedvet felkelti,
- odafigyelésre, helyes viselkedésre tanítja a gyerekeket,
- oldja a stresszt,
- csökkenti a szorongást,
- visszahúzódó gyermek is könnyebben feloldódik,
- megismerkednek az állatokhoz való közeledés titkaival,
- megtanulják a felelős állattartás szabályait,
- gyerekek motivációs szintjét növeli a kutya jelenléte.

## Babamasszázs

Rengeteg jótékony hatása ismert:

- minden gyengéd érintéssel a csecsemő szeretve fogja magát érezni,
- a masszírozott babák kiegyensúlyozottabbak,
- erősíti a szülő-gyermek kötődést,
- magabiztosabbá tesz a szülői szerepben,
- nyugtató hatású, a stresszhormonok csökkennek,
- elősegíti az elalvást, és segíthet mélyebben aludni,
- megoldást nyújt a pocakfájásra, enyhíti a haspuffadást,
- jó hatással van a légzőszervrendszerre, idegrendszerre is,
- a rendszeres, azonos időben végzett masszázs segíti a tájékozódást a napon belül,
- elősegíti a jó izomtónus, a koordináció és a rugalmasság kialakulását,
- erősíti az immunrendszert,
- enyhítheti az izomfeszültséget,
- támogatja a mozgásfejlődést.

## A JÁTSZÓHÁZ SZEMÉLYI FELTÉTELEI

Valamennyi munkavállaló vagy más jogviszonyban a játszóházban feladatot ellátó személy rendelkezik a reá vonatkozó előírásoknak megfelelő végzettséggel, nyilatkozatokkal, megfelelnek a jogszabályokban rögzített feltételeknek. A dolgozókra vonatkozó képesítési előírásokat a 15/1998 NM rendelet 2. sz. melléklet II.rész ¼ pontja tartalmazza.

A játszóház vezetője Fenyvesi-Benes Fruzsina, 3 gyermekes édesanya, tanító diplomával. A játszóház vezetéséhez szükséges tanfolyamot /bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy/ 2021-ben végezte el.

A játszóházi szolgáltatást nyújtó mellett kisgyermeknevelő vagy segítő alkalmazása történik.

Jogszabályi feltételek:

- nagykorú, cselekvőképes, büntetlen előéletű ( érvényes erkölcsi bizonyítvánnyal rendelkező ),
- szakirányú végzettséggel rendelkező,
- egészségügyi nyilatkozatot tesz.

Személyes kompetenciáik az általános szakmai elvárásokon túl a kooperatív munkavégzés, a megértő és elfogadó hozzáállás a foglalkoztatott gyerekekkel, szülőkkel, munkatársakkal szemben.

A fenntartó minden esetben - a rá rótt kötelezettségénél fogva - gondoskodik a munkavállaló helyettesítéséről, ha az szabadsága, munkavégzésének akadályoztatása, betegsége okán nem tudja munkáját ellátni. A helyettesítés oly módon történik, hogy a fenntartó megállapodást köt jogszabályi feltételeknek megfelelő személlyel a helyettesítés vállalásáról, és a megbízást elfogadó személy szociális gondozói díj ellenében ellátja a feladatot.

## **KÉPZÉS, TOVÁBBKÉPZÉS**

Rendelet írja elő a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettségét és a teljesítés feltételeit ( 15/1998. NM rendelet). A kötelező továbbképzések tervezése a fentiek figyelembevételével, előre meghatározott terv alapján történik. A továbbképzések témáinak kiválasztásánál lehetőséget biztosítunk a dolgozók érdeklődési körének megfelelően.

## **ÖNKÉPZÉS**

A munkájára igényes szakember a továbbképzéseken való részvételen felül is rendszeresen képezi magát. Ehhez a játszóház biztosítja a szakmai könyvek beszerzését, internet használatának lehetőségét, audiovizuális eszközöket.

## **TÁRGYI FELTÉTELEK**

A 7 Mesedomb Játszóház egy háromemeletes társasház alsó részében található. A bérlemény 85 m<sup>2</sup>-es. Parkolás az utcafrontról, bejárat az épület oldaláról lehetséges. A bejárati ajtón belépve egy 10 m<sup>2</sup>-es öltözőhelyiség található, onnan nyílik a 60 m<sup>2</sup>-es játszóterület, melyből egy kisebb teakonyha, és egy kisebb mellékhelyiség nyílik.

A szobatiszta gyermekeknek a wc önálló használatát a fellépő és a wc szűkítő segíti.

A játszóház otthona száraz, fűthető, szellőztethető és világos, a természetes fényt az utcafront felőli falon teljes szélességben lévő ablakok biztosítják. A szoba kerámiaburkolattal, azon padlószőnyeggel ellátott. A fűtés padlófűtéssel megoldott.

A szekrények és polcok elhelyezése a balesetvédelmi előírásoknak megfelelően a falhoz vannak rögzítve. Ezeket könnyű megközelíteni, jól

tisztíthatóak és fertőtleníthetőek, éles sarkaik sarokvédőkkel letakarva. A konnektorok vakdugóval ellátva, hogy teljes legyen a balesetmegelőzés. A gyerekek méretüknek megfelelő asztalokon, székeken tevékenykedhetnek.

A tisztító és fertőtlenítőszeres elzárt helyen kerülnek tárolásra.

A játékkészlet igazodik az 1-3 éves gyermekek fejlettségéhez, érdeklődéséhez: lehetőséget ad a gyakorlójátékhoz, az alkotó- és konstruáló tevékenységhez, utánozó- és szerepjátékokhoz, kezdeti szabályjátékokhoz, nagymozgásos játékokhoz. Ezeken kívül megtalálhatóak a keményfedeles könyvek, leporellók, ének-zenei tevékenységhez ritmusos hangszerek, illetve az alkotó tevékenység eszközei, amik nem elérhető, de látható magasságban vannak. Ezek mind-mind rendszerezve úgy használhatóak, hogy a szabad választásra lehetőséget adjanak.

Mivel a játékok fenn kell, hogy tartsák a gyermekek érdeklődését, így nemcsak egyszínű fajátékok vannak, hanem színükben, formájukban, anyagukban, nagyságukban is változatosak. A babák, az autók, mint alapjáték is a repertoár részét képezik. Mivel az 1-3 éves korú gyermekeknél nincs külön lányos vagy fiús játék, így a létszámnak megfelelő számban találjuk meg ezeket.

A kicsik nagyon szeretnek még játszani a felnőtt élet tárgyaival, így játszhatnak fakanállal, edényekkel, flakonokkal, stb.

Ha a kisgyerekek elfáradnak, a sarokban puha matracon, párnákkal felszerelve lehetőségük van a pihenésre.

A játékok könnyen tisztíthatóak, a gyermekek épsége szempontjából veszélytelenek.

## EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZOLGÁLTATÁSON BELÜL ÉS A SZAKMAI KÖRNYEZETTEL

Együttműködés a **szülőkkel**: tiszteletben tartjuk, hogy a nevelésben a család szerepe az elsődleges, és mi erre építünk, ezt egészítjük ki.

A játszóház szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéshez kötött tevékenység, és a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja, így fontosnak tartjuk a jó kapcsolat ápolását különböző **intézményekkel**: házi gyermekorvosokkal, védőnőkkel, bölcsődékkal, óvodákkal, a Veszprémi Kormányhivatallal, a Veszprémi Családsegítő és Gyermejkölési Integrált Intézmény munkatársaival, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Veszprémi Tagintézményével és nem utolsósorban a MACSKE ( Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesülete ) segítőkész kollégáival.

A játszóház kapcsolatban van a [www.veszprembaba.hu](http://www.veszprembaba.hu) internetes portállal.

## A JÁTSZÓHÁZ IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

A játszóház foglalkozásaira előzetesen időpontfoglalás szükséges az alábbi mód bármelyikén: személyesen (8200 Veszprém, Muskátli u. 4.), telefonon (+3670/9495911), e-mailen: [info@7mesedomb.hu](mailto:info@7mesedomb.hu) vagy a weboldalon ([www.7mesedomb.hu](http://www.7mesedomb.hu)) lehetséges.

Ha valami miatt a lefoglalt időpont nem megfelelő, úgy egy telefonos vagy e-mailes értesítést kérünk.

Az 1 órás turnusok, illetve a fenntartó döntése alapján nem indokolt a megállapodási szerződés a szülővel a szolgáltatás jellegére tekintettel [Gyvt. 32. § (6) bekezdés b) pont].



## TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA A SZOLGÁLTATÁSRÓL

A 7 Mesedomb Játsszóházról a helyszínen, telefonon, weboldalon, a falújságra kitett információk, szórólapon, házirend alapján tájékozódhatnak az érdeklődők.

A szolgáltatás megismertetésére és népszerűsítésére a [www.7mesedomb.hu](http://www.7mesedomb.hu) weboldalon, a Facebookon, az orvosi rendelőknél, védőnőknél, bölcsődéknél, önkormányzatnál elhelyezett szórólapon és plakátokon történik.

## HÁZIREND

A házirend mindenki számára hozzáférhető helyen, a játszóház területén: a falújságon kerül kifüggesztésre nyomtatott formában, illetve elektronikusan elérhető a [www.7mesedom.hu](http://www.7mesedom.hu) weboldalon.

A házirendbe foglalt előírások célja biztosítani a játszóház működését, valamint a jó közösség fenntartását.

## SZEMÉLYISÉGI JOGOK VÉDELME

A játszóházunkban fontosnak tartjuk a gyermekek és szülők jogait.

A szolgáltatást igénybe vevőknek joga van:

- a szolgáltatást teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni,
- probléma esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjével lehet szóban vagy írásban benyújtani,
- a gyermekjogi képviselő neve, elérhetőségének közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségekről.

### A játszóházban dolgozók számára biztosítandó:

- egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltétel,
- a munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére,
- megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést,
- emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartását,
- segítséget kapni szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a játszóházban dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, kedves és türelmes habitus, a szülőkkal való jó kapcsolatra, együttműködésre való törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, a játszóház szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

## **PANASZJOG GYAKORLÁSA, ÉRDEKKÉPVISELET**

A fenntartó tájékoztatja a tisztelt szülőket/törvényes képviselőket, hogy panaszukkal 1. a szolgáltatás nyújtójához fordulhatnak szóban, majd ha ez nem vezetett megoldásra, akkor írásban a panaszfüzetben tehetnek panaszt, melyet a fenntartó 8 napon belül kivizsgál. A vizsgálat eredményeiről 15 napon belül írásban tájékoztatja a panaszos ügyfelet. Amennyiben ez nem elégséges a vitatott kérdés megoldásában, úgy a panasszal élő a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat. A gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége a játszóház faliújságján található.

## **A JÁTSZÓHÁZ SZAKMAI PROGRAMJÁT MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK**

- 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2011. évi CXCV. törvény a nemzeti köznevelésről (a továbbiakban: Köznevelési törvény)
- 16 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és az igénylésükhöz felhasználandó bizonyítékokról
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (a továbbiakban: NM rendelet)
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

## **FELHASZNÁLT FORRÁSOK**

- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja
- a “bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy részére szervezett tanfolyam” tanulási segédanyaga
- [www.macske.hu](http://www.macske.hu)
- Kim John Payne: Egyszerűbb gyermekkor

Készítette: .....  
Fenyvesi-Benes Fruzsina

A fenntartó képviselőjében a szakmai programot ellenőrizte, jóváhagyta:

.....  
Fenyvesi-Benes Fruzsina

Veszprém, 2024. november 26..